

# Innovative Sector Exchange Project

**Interreg**   
EUROPEAN UNION

**2 Seas Mers Zeeën**

**ISE**

European Regional Development Fund

[ISEPROJECT.EU](http://ISEPROJECT.EU)



INNOVER POUR LES MARCHÉS INTERNATIONAUX



## L'innovation Dans Les PME

L'innovation est la création de nouvelles choses, qu'il s'agisse de produits, de processus ou de manières de penser. D'un point de vue commercial, c'est trouver des solutions durables qui vous donnent un avantage concurrentiel. L'innovation ne consiste pas à changer pour le plaisir de changer : elle doit toujours être motivée par un besoin réel bien identifié. Dans sa forme la plus simple, elle peut donner suite à la demande d'un meilleur service par les clients ; de manière plus générale, les innovations peuvent répondre au souhait de créer une société plus attrayante, efficace et équitable.



L'innovation ne se fait pas « toute seule » et ne peut pas être confiée à une seule personne ou une seule équipe, elle doit faire partie intégrante de l'ADN d'une entreprise afin de devenir naturelle et instinctive pour tous les intervenants à tous les échelons. Avec leurs effectifs réduits, des liens étroits en interne et des structures ouvertes, sans hiérarchie ni démarcations, les PME sont les mieux placées pour réussir le pari de l'innovation.

## Pourquoi Innover?

Tandis que l'idée à l'origine de l'innovation peut survenir rapidement et spontanément, le processus de l'innovation lui-même peut s'avérer assez complexe et décourageant pour les PME. Néanmoins, l'éventuel manque de compétences, de ressources et de financement des PME peut généralement être compensé par leur flexibilité, leur capacité d'adaptation et leur inventivité.

## Le Processus De L'innovation

Tandis que l'idée à l'origine de l'innovation peut survenir rapidement et spontanément, le processus de l'innovation lui-même peut s'avérer assez complexe et décourageant pour les PME. Néanmoins, l'éventuel manque de compétences, de ressources et de financement des PME peut généralement être compensé par leur flexibilité, leur capacité d'adaptation et leur inventivité.

La clé de tout projet d'innovation réussi repose sur une bonne planification. La façon dont le projet se concrétise dépendra de la nature du produit ou du service que vous élaborez, mais généralement, l'innovation suit un processus en cinq étapes:

### Le processus d'innovation en cinq étapes



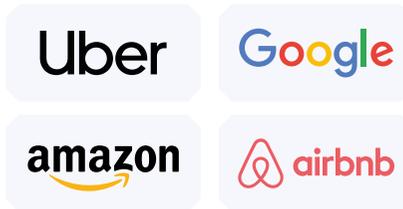


## Vision Exponentielle

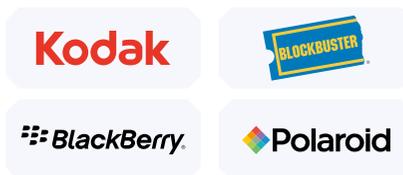
Pour les PME, l'innovation ne se limite pas aux produits et aux services : elle s'étend également au développement de nouvelles façons d'exercer votre activité et de penser le monde. Cette précision est importante car la technologie signifie que le changement ne se produit plus de façon linéaire mais exponentielle. Les entreprises qui ont su voir le potentiel d'une technologie et qui l'ont adoptée avant tout le monde ont bénéficié d'une croissance exceptionnelle : pensez à Uber, Google, Amazon ou Airbnb. De la même façon, les entreprises qui ne se sont rendu compte de ce potentiel que trop tardivement, ou qui ont pensé que cela ne prendrait jamais, ont subi des pertes importantes : Kodak s'est effondré pour avoir manqué de voir l'impact que les appareils photos numériques aurait sur son activité de films photographiques.

Le projet ISE a mené une série d'ateliers dans la Flandre occidentale pour présenter aux PME le concept de vision exponentielle et les aider à tirer le meilleur parti des opportunités qu'il recèle.

### Les entreprises qui ont su voir le potentiel d'une technologie et qui l'ont adoptée avant tout le monde



### Ceux qui l'ont vu trop tard, ou pensé qu'elle ne décollerait jamais



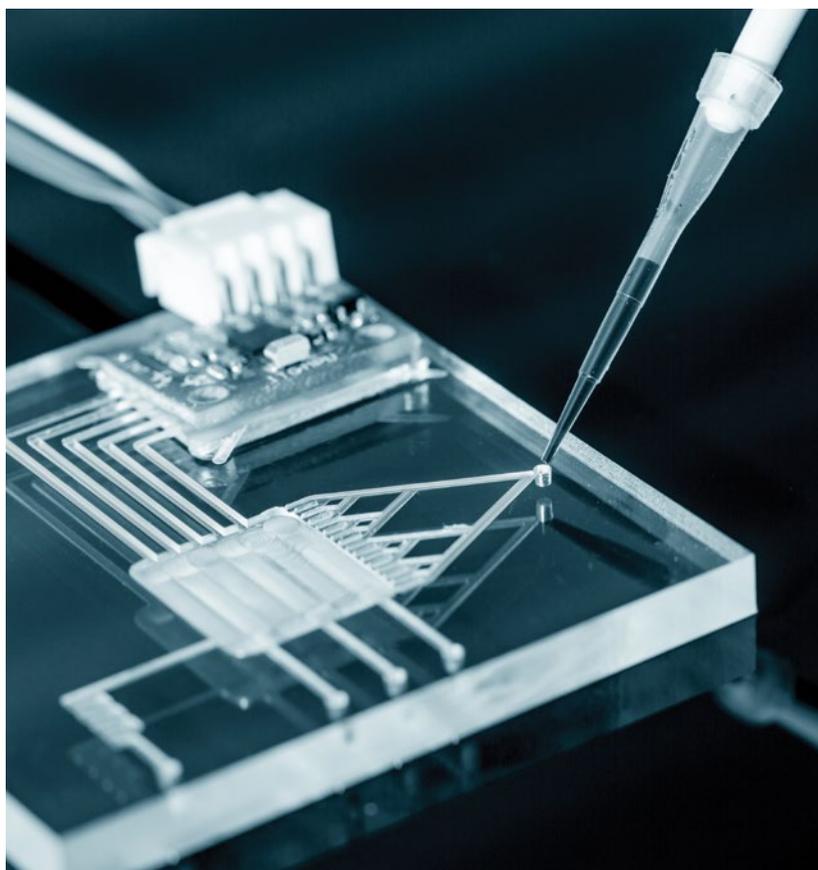
## Innovation et disruption

La pensée exponentielle produit des disrupteurs, c'est-à-dire des innovations qui créent un nouveau marché à elles seules, jusqu'à remplacer des produits et des entreprises établies et leaders sur le marché. L'iPhone d'Apple en est un exemple classique, mais vous n'avez pas besoin d'être une entreprise high tech pour devenir un disrupteur. Quel que soit votre domaine ou secteur, la disruption est un moteur de changement et de croissance. C'est l'art de poser de meilleures questions, de bousculer les idées reçues et de renverser les présupposés et les préjugés qui font obstacles aux nouvelles possibilités et aux idées novatrices.

En tant que PME, cela signifie se lancer des défis pour examiner comment les technologies intelligentes pourraient améliorer les performances de votre entreprise. Pour l'industrie manufacturière, il existe un potentiel énorme dans le domaine du prototypage rapide, de la fabrication additive et de l'industrie 4.0. D'autres disrupteurs tels que les « blockchains » et l'intelligence artificielle transforment la manière dont les entreprises interagissent avec les clients mais aussi entre elles. Ces innovations sont en train de se produire à l'heure actuelle : il ne s'agit pas de savoir si vous devez les adopter mais quand ? L'envergure des PME et la flexibilité dont elles bénéficient leur permettent d'accueillir activement la disruption et l'inconfort et de procéder à des changements technologiques ayant un impact positif sur leur activité.



La zone ISE compte de nombreuses entreprises innovantes qui jouent un rôle de premier plan dans le développement et l'adoption des KET. Le projet ISE s'est révélé crucial pour faire le lien entre ces PME et élargir les compétences, l'expérience et les applications des KET dans la région



### Technologies Clés Génériques (KET)

Les KET regroupent six technologies:

- 1 **Micro et nanoélectronique**
- 2 **Nanotechnologie**
- 3 **Biotechnologie industrielle**
- 4 **Matériaux avancés**
- 5 **Photonique**
- 6 **Technologies de fabrication avancées**

Elles servent de base à l'innovation des produits dans tous les secteurs industriels. Les KET sont d'une importance capitale pour moderniser la base industrielle de l'Europe, mener la transition vers une économie plus verte et développer de toutes nouvelles industries.

### Le soutien de l'UE en faveur des KET

La Commission européenne est consciente que les entreprises et les régions qui exploitent pleinement le potentiel des KET seront à l'avant-garde de la création d'économies avancées et durables pour le futur. Sa stratégie est de soutenir le développement des KET via l'investissement, en améliorant l'accès aux plateformes technologiques, en développant les compétences ainsi qu'en favorisant les échanges commerciaux et les grands projets industriels. La Commission a également lancé l'Observatoire des KET, un outil de suivi en ligne chargé de fournir aux décideurs européens et nationaux, ainsi qu'aux parties prenantes du secteur privé, des informations fiables sur le déploiement des KET au sein de l'UE et d'autres régions du monde.

### ISE et KET

La zone ISE compte de nombreuses entreprises innovantes qui jouent un rôle de premier plan dans le développement et l'adoption des KET. Le projet ISE s'est révélé crucial pour faire le lien entre ces PME et élargir les compétences, l'expérience et les applications des KET dans la région.

## Les Blockchains

### Que font les blockchains?

L'application de blockchain la plus connue est la cryptomonnaie bitcoin, inventée en 2008 pour permettre des transactions directes entre personnes sans « tiers de confiance ». Bien que le bitcoin ait fait l'objet de problèmes et de controverses, la technologie blockchain sous-jacente s'est révélée quant à elle très robuste.

Très simplement, une blockchain est une base de données qui consigne tous les échanges effectués entre les utilisateurs. Le système sait qui possède quoi et à quel moment. De tels registres comptent en général sur la centralisation pour garantir qu'aucune modification ne puisse être apportée par des personnes ou des moyens non autorisés. Ce modèle est néanmoins cher à sécuriser et nécessite d'avoir confiance en l'autorité responsable. Il crée également un seul point central de défaillance potentielle.

Une blockchain élimine ces problèmes en ayant recours à un réseau décentralisé. Cela signifie que les coûts liés à la sécurité sont partagés entre les personnes et les entreprises du monde entier ; et au lieu de ne faire confiance qu'à un seul propriétaire ou responsable, il s'agit de faire confiance à un ensemble de règles. Modifier une transaction sans que personne ne s'en aperçoive nécessiterait une blockchain ayant une puissance de calcul supérieure à celle de la totalité du réseau. Dans le cas des bitcoin, ceci est quasiment impossible puisque le réseau est plus de 100 000 fois plus puissant que les 500 plus grands superordinateurs du monde réunis!

### Les blockchains au-delà du bitcoin

La technologie blockchain possède des applications allant bien au-delà de la monnaie numérique. Elle peut aussi être utilisée



Le réseau Bitcoin est 100 000 fois plus puissant que les 500 plus grands superordinateurs du monde réunis



## Applications blockchain au quotidien

La technologie blockchain est relativement neuve et n'a pas fini d'évoluer. Il existe toutefois déjà un certain nombre de moyens permettant aux PME de l'utiliser dans leur activité quotidienne. Parmi ces applications, l'on trouve:

APPLICATION	UTILISATIONS	EXEMPLE
<b>Archivage de données</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ Crée des registres permanents sans intermédiaire</li><li>◆ Utilise l'automatisation pour un archivage plus efficace</li></ul>	Les processus « Know-Your-Customer » (KYC)
<b>Transfert de valeur</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ Permet des transferts de valeur à faible coût et quasiment en temps réel sans intermédiaire</li><li>◆ Transfert d'actifs autres que de « l'argent »</li></ul>	Traçabilité de la chaîne d'approvisionnement
<b>Contrats intelligents</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ Programme des protocoles qui vérifient automatiquement les conditions en ligne et exécutent des transferts par eux-mêmes</li></ul>	Location, vente ou partage de propriété (maison, voiture, vélo, etc.)
<b>Applications décentralisées (DApps)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ Applications open-source s'exécutant sur des réseaux pair-à-pair (P2P)</li><li>◆ Inclut une interface utilisateur</li></ul>	Covoiturage (La'Zooz)
<b>Organisations autonomes décentralisées (DAO)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>◆ Gouvernées par des membres par consensus (d'habitude par vote)</li><li>◆ Gestion guidée par des règles écrites dans un ensemble de contrats exécutés par un code informatique</li></ul>	Contrat

pour transférer et enregistrer la possession de contrats, de brevets ainsi que d'autres actifs commerciaux. Son potentiel est d'autant plus grand qu'il existe deux types de blockchain : les blockchains publiques, qui sont totalement ouvertes et où chacun peut participer au réseau sans nécessiter d'identification ni d'authentification ; et les blockchains privées, qui sont limitées à des participants spécifiques et qui sont donc idéales pour les sociétés souhaitant collaborer plus efficacement.

Pour les PME, la technologie blockchain présente de nombreux avantages, parmi lesquels:

- ◆ Elle est moins chère que les technologies traditionnelles puisqu'elle a recours à un immense système décentralisé sans nécessiter d'intermédiaires
- ◆ Toutes les informations sont horodatées, rendant les tentatives de fraude extrêmement difficiles
- ◆ La blockchain fonctionne comme une seule base de données partagée et toujours à jour : vous n'avez donc pas besoin de créer et de mettre à jour votre propre base de données, d'où un gain de temps et d'argent
- ◆ Chaque personne du réseau peut voir le contenu de la blockchain (à condition qu'il ou elle dispose d'un accès sécurisé) : la transparence est totale, éliminant toute possibilité de litiges ou de désaccords

## ÉTUDE DE CAS

### Flandre Orientale

La Flandre orientale se positionne comme la région « du savoir-faire » grâce à sa logistique très développée et son économie du savoir florissante. La somme de ces atouts crée un environnement dans lequel les entreprises et les établissements d'enseignement et de recherche s'inspirent et s'enrichissent mutuellement. Les secteurs clés de la région sont les biotechnologies, l'automobile, l'alimentaire, l'acier, les sciences de la vie, les industries créatives et les TIC. Le chef-lieu de la province, Gand, est une ville dynamique qui fournit un cadre idéal pour les start-ups.

La Chambre de commerce de Flandre orientale, Voka, soutient ces start-ups et PME en créant des centres de partage de connaissances et de R&D, en organisant des visites d'entreprises innovantes et en invitant des leaders d'opinion et des PDG de sociétés internationales pour qu'ils et elles puissent faire part de leur expérience. Elle a également organisé des évènements spécifiques à certains secteurs et axés sur l'économie intelligente ou avec des présentations données par des sociétés leaders de leur domaine. Parmi ces évènements, l'on peut notamment citer:



**La province de Flandre-Orientale a publié une brochure en ligne sur la région et son économie du savoir en expansion rapide**



### Secteur alimentaire

VProef! est une plateforme alimentaire collaborative et innovante, avec un laboratoire de recherche et de prototypage qui lance et co-crée les produits de demain. Il s'agit d'une cuisine laboratoire destinée à trouver de nouvelles idées et techniques et qui offre aux start-ups alimentaires l'opportunité de se développer plus rapidement.

### Secteur numérique

Située à Merelbeke, Viu More est une société novatrice spécialisée dans les futures tendances qui se dessinent pour les entreprises industrielles et les organismes de formation. Elle a recours aux appareils portables, aux applications mobiles, à la réalité augmentée et à la réalité mixte.

### Secteur des industries créatives

L'ancien site industriel Dok Noord de Gand est un pôle économique accueillant des start-up numériques, marketing et créatives ainsi que des entreprises « scale-up » internationales telles que Teamleader, Trendwolves et Story Me.



“  
Les technologies innovantes et disruptives telles que la blockchain, l'intelligence artificielle et l'industrie 4.0 sont des nouvelles technologies dynamiques et en constante évolution qui sont là pour rester  
”

## Résumé

Les technologies innovantes et disruptives telles que la blockchain, l'intelligence artificielle et l'industrie 4.0 sont des nouvelles technologies dynamiques et en constante évolution qui sont là pour rester. Pour les PME, les applications potentielles sont multiples : d'utilisations relativement simples telles que l'archivage à des relations commerciales hautement sophistiquées telles que les organisations autonomes décentralisées.

Tout en étant disruptives, ces technologies sont ouvertes et collaboratives, fondées sur une propriété partagée plutôt que centralisée.

Ce modèle décentralisé élimine nombre de coûts et de formalités comparé aux systèmes traditionnels, ce qui peut rendre ces technologies plus accessibles pour les PME. La blockchain en particulier est idéale pour les petites entreprises car elle est abordable, simple, sécurisée et transparente. Peu importe la taille de votre entreprise, la technologie blockchain peut améliorer vos processus et réseaux commerciaux et vous permettre de relever de nombreux défis.

Il faut aussi garder à l'esprit que l'innovation est un processus dans lequel toutes les entreprises peuvent et devraient s'engager. Il s'agit autant d'une attitude à adopter que d'une activité. L'innovation doit faire partie intégrante de l'entreprise, à tous les niveaux et à tous les postes. Pour les PME, il s'agit de repérer et d'exploiter le potentiel actuel des développements technologiques exponentiels et d'utiliser la disruption comme moteur de changement positif.



## Votre prochaine étape

---

- ◆ Investissez du temps pour évaluer le potentiel de susciter ou d'accélérer l'innovation dans votre entreprise. Il est important d'impliquer des personnes de tous les niveaux et de toutes les équipes pour faire de l'innovation un processus auquel tout le monde participe, plutôt qu'une mission discrète réservée à un seul service ou poste.
- ◆ Évaluez vos processus actuels de façon critique, objective et honnête. Identifiez ce qui vous fait perdre du temps et de l'argent, ainsi que les circonstances dans lesquelles la vitesse, la qualité et la régularité attendue par vos clients n'est pas satisfaite. Est-ce que vous utilisez certaines méthodes uniquement parce que « c'est ce qui a toujours été fait » ? Comment et dans quels domaines les nouvelles technologies et/ou de nouvelles façons de penser pourraient améliorer votre efficacité et vos performances ?
- ◆ Examinez votre propre façon de penser et votre attitude. Combien des opportunités présentées par la blockchain manquez-vous par exemple parce que vous pensez que c'est trop difficile, complexe, obscur ou juste « pas pour vous » ou que votre entreprise est trop petite, « low-tech » ou autrement « inadaptée » ? Regardez ce qui se fait aujourd'hui avec l'esprit ouvert et laissez-vous inspirer et séduire

par les nouvelles technologies, même si vous en n'êtes pas familier.

- ◆ Intéressez-vous également à ce que font vos concurrents. Est-ce que l'innovation leur donne un avantage concurrentiel par rapport à vous et au reste de votre marché ? Ou bien pouvez-vous identifier une faiblesse dans leurs opérations que vous pourriez exploiter en changeant vos propres méthodes et approches ?
- ◆ Pensez large mais aussi au-delà de votre propre marché. Quelles innovations et réalisations ayant lieu dans d'autres secteurs et industries pourraient avoir des applications dans votre domaine ? La nature des disrupteurs c'est de créer des vagues qui ont des répercussions bien au-delà de leur point de départ initial : pouvez-vous repérer du potentiel dans une nouvelle technologie auquel ses créateurs, et vos concurrents, n'ont jamais pensé ?
- ◆ Pensez sur le long terme. La technologie est en constante évolution et les cycles de vie se raccourcissent. Travailler en collaboration avec des partenaires dans la recherche industrielle et universitaire vous permettra de suivre l'évolution des derniers progrès réalisés et de déterminer si une innovation peut s'avérer une solution d'avenir pour votre entreprise.
- ◆ Nouez des contacts. Les innovateurs sont généralement ravis d'expliquer leurs idées



et les applications potentielles si vous manifestez votre intérêt ainsi qu'une volonté d'apprendre. Vous obtiendrez également de nombreux conseils et informations auprès d'organismes de commerce au niveau local, régional, national et européen. Par exemple, si vous pensez que votre entreprise pourrait tirer profit des KET, la Commission européenne a publié en ligne un résumé utile de ses politiques, de ses stratégies et de la façon dont elle peut vous aider à mettre en œuvre ces technologies innovantes et à trouver des partenaires à travers l'Europe.



**Cliquez ici pour voir  
le résumé de la politique  
et la stratégie de la  
Commission européenne**

- ◆ Faites partie de la solution et partagez vos propres innovations. La collaboration et la concurrence ne sont pas forcément incompatibles : si votre innovation permet à votre secteur ou votre région de se développer et de prospérer, cela multipliera les retombées positives pour votre propre entreprise.
- ◆ L'innovation prend de nombreuses formes, du simple réglage d'un processus ou d'une technique existante à un changement radical à tous les niveaux de votre entreprise. Cela peut s'avérer assez intimidant, en particulier si innover implique des investissements ou une restructuration. Vous devez évaluer les coûts et les risques par rapport aux avantages et veiller à ce que tout le monde participe pleinement au processus d'innovation. Souvenez-vous : il faut bien commencer quelque part et il n'y a pas de question idiote!



**Interreg**   
 2 Seas Mers Zeeën

**ISE**

European Regional Development Fund

*Partners*



*With support from*

Met de steun van



**Provincie Noord-Brabant**